

Renters' Rebate Applicant:

The CT Office of Policy and Management (OPM) would like to make you aware of some important issues concerning the Renters' Rebate Program:

- Rebate checks will be sent out **NO EARLIER THAN November 30, 2024**. Your check should arrive by December 20, 2024. Please DO NOT CALL looking for your check before December 20, 2024.
- If you move after applying for the Renters' Rebate and your current mailing address is different from the mailing address on your application please contact the person or place where you applied for the Renters' Rebate. **You may not receive your Rebate check if we do not have your current mailing address.**
- Rebate recipients do not receive their checks all at the same time. Someone you know may receive their check before or after you do depending on when the check is mailed out.
- The amount of the rebate you receive may not be the same as the amount calculated on your application if you received cash assistance from the Connecticut Department of Social Services (DSS) in the year 2023. Applicants will have their Renters' Rebate reduced based on their amount of DSS assistance. Contact your DSS case worker for details about your DSS assistance amount.
- If you applied for and received HOMEOWNERS' PROPERTY TAX RELIEF BENEFITS you are NOT entitled to a Renters' Rebate.
- If you receive your Rebate check and lose it please notify us about the lost check immediately. We cannot start a trace for the lost check until thirty (30) days after the day you notify us.
- Legislation passed in the 2016 session allowing for the reduction of renters rebate grants if claims exceed what is provided in the state budget for the program. **THEREFORE, THE ESTIMATED CALCULATED GRANT SHOWN ON YOUR APPLICATION MAY BE SUBJECT TO REDUCTION.**

If you should have any questions, you may contact OPM at (860) 418-6377 or Toll Free at 800-617-8889. However, please wait until December 20, 2024 before calling.

Estimado solicitante al Programa Reembolso de Renta:

La oficina del Estado de Connecticut Office of Policy and Management (OPM) desea informarle a usted de datos importantes con relacion al programa del Reembolso de Renta.

- Los cheques de Reembolso seran enviados NO ANTES DE Noviembre 30, 2024. Por favor no llame por su cheque antes the Diciembre 20, 2024.
- Si despues de aplicar por su Reembolso de Renta usted cambia de direccion, haga el favor, de comunicarse con la oficina en la cual aplico, para informarles su nueva direccion lo mas pronto posible. **Por favor tenga presente que es muy posible que usted no reciba su Reembolso (cheque) si no reporta su cambio de direccion inmediatamente.**
- Los solicitantes aprobados para recibir el Reembolso de Renta, no recibiran su cheque al mismo tiempo todo depende en cuando usted aplico. Los cheques no seran enviados todos al mismo tiempo; seran enviados con frecuencia de cada dos semanas. Por favor tenga mucha paciencia con la espera por su cheque en su correo y por favor tambien, mire que, su caja de correo tenga su nombre completo (**nombre y apellido**) para que su cheque no sea regresado a nuestra oficina de nuevo.
- Si usted recibe asistencia monetaria del Departamento de Servicios Sociales (DSS) durante el ano 2023 puede que su Reembolso sea reducido; para mas informacion llame a su trabajador-ra Social.
- Si usted a aplicado y recibe rebaja en sus impuestos de propiedad de vienes raises "HOMEOWNER' PROPERTY TAX RELIEF BENEFITS", usted NO qualifica para el programa Reembolso de Renta.
- Si usted recibe su Reembolso (cheque) y lo pierde, haga el favor de informarnos inmediatament. Nosotros no podemos iniciar una investigacion al cheque (trace) no antes de 30 dias despues de su reporte.
- La Assamblea Legislativa, paso Legislacion en el 2016, permitiendo, la reduccion de los Reembolsos de Renta si los reclamos exceden (sobrepasan) el presupuesto alocado para el Programa. **POR LO TANTO, LA CANTIDAD CALCULADA DE SU REEMBOLSO EN SU APPLICACION PUEDE ESTAR SUJETA A CAMBIO.**

Si usted tiene cualquiera pregunta por favor comuniquese con OPM al (860) 418-6377 o al telefono sin cargo 1-800-617-8889; de lo contrario, espere para llamar hasta Diciembre 20, 2024.